

PRESSEMITTEILUNG

Kommunales Jobcenter und Ausländerbehörde Hochtaunuskreis – erweitertes Serviceangebot

V.i.S.d.P.

Landrat Ulrich Krebs

04. November 2020

110/2020

Hochtaunuskreis. Damit, trotz der aktuellen Situation und den derzeitigen Maßnahmen rund um das Corona-Virus, die Kunden mit dem Kommunalen Jobcenter und der Ausländerbehörde in Kontakt treten können, wurde der Service zur Kontaktaufnahme erweitert und die Service- und Kundenfreundlichkeit verbessert.

„Wir freuen uns, trotz den Herausforderungen, die diese Zeit mit sich bringt, unseren Kunden erweiterte Serviceangebote per Telefon oder E-Mail anbieten zu können“: bestätigte Kreisbeigeordnete Katrin Hechler.

Das Allgemeine Servicetelefon ist unter: 06172 / 999-8999 erreichbar. Über die Nummer, des Servicetelefons ist es ebenfalls möglich einen festen Telefontermin zu buchen. Ebenso ist die Kontaktaufnahme per Mail unter jobcenter@hochtaunuskreis.de möglich.

Die freie Telefonsprechstunde der Hilfemanager und der persönlichen Ansprechpartner findet jeweils dienstags von 13.00

Herausgegeben vom
HOCHTAUNUSKREIS

Der Kreisausschuss
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit

Ludwig-Erhard-Anlage 1-5
61352 Bad Homburg v. d. Höhe

Tel.: 06172 999 9080
Fax: 06172 999 9829

presse@hochtaunuskreis.de
www.hochtaunuskreis.de

Uhr bis 15.30 Uhr und donnerstags von 9.00 Uhr bis 11.30 Uhr unter der jeweiligen Durchwahl des Mitarbeiters statt.

Das Kommunale Jobcenter ist bis auf weiteres für den Publikumsverkehr geschlossen. Persönliche Vorsprachen sind grundsätzlich nur in Ausnahmefällen und nach vorheriger Absprache möglich.

Das Kommunale Jobcenter Hochtaunus entwickelt und optimiert mit Hilfe der Kunden sein Dienstleistungs- und Serviceangebot. Aus diesem Grund wurde das Kundenreaktionsmanagement (KRM) eingerichtet. Das KRM nimmt Ideen/Anregungen, Lob und Beschwerden entgegen, steuert den Klärungsprozess der Kundenanliegen, wertet sowohl positive als auch negative Aspekte aus und steht darüber mit der Geschäftsbereichsleitung im Austausch. Die Kundenreaktion trägt dazu bei Mängel, Versäumnisse oder falsche Handlungsweisen zu erkennen und die Erkenntnisse für die Verbesserung der Arbeit zu nutzen. Ziel ist die korrekte und rechtssichere Bearbeitung der Kundenanliegen. Kontakt zum Kundenreaktionsmanagement unter 06172-999-8333 oder per Mail jobcenter@hochtaunuskreis.de .

Ebenfalls gibt es Änderungen für die Sprechzeiten der Ausländerbehörde. Aufgrund der einzuhaltenden Abstands- und Hygieneregulungen stehen Termine begrenzt zur Verfügung.

Termine werden täglich zu folgenden Zeiten vergeben:

Montags bis donnerstags:

07:30 bis 11:30 Uhr

13:30 bis 16:00 Uhr

Freitags 07:30 bis 12:00 Uhr

Die Ausländerbehörde vergibt die Termine nach Dringlichkeit der Angelegenheit und bittet um Verständnis, falls es zu Terminwartezeiten kommen sollte.

Für das Hilfemanagement im Asylbereich ist eine Sprechzeit donnerstags (07:30 – 11:30 Uhr) eingerichtet.

Diese findet im Erdgeschoss des Hauses 4 statt.

Eine telefonische Sprechzeit ist wie folgt eingerichtet:

Dienstags 13:00 bis 15:30 Uhr

Mittwochs 07:30 bis 11:30 Uhr

Termine können auch über die E-Mail-Adresse Termine-Migration@hochtaunuskreis.de vereinbart werden.

Zudem können Sie die Ausländerbehörde über die E-Mail-Adresse auslaenderbehoerde@hochtaunuskreis.de erreichen.

Den Asylbereich kontaktieren Sie bitte unter

Asyl@hochtaunuskreis.de.